



Algemene voorwaarden en huisregels opvang

1. Uw hond dient te zijn ingeënt tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest (neusenting Nobivac Kc).
2. De entingen dienen de geldigheid niet te hebben verloren. De hond dient ten minste 14 dagen voor de opvang te zijn ingeënt en maximaal 1 jaar oud
3. Uw hond dient vrij te zijn van vlooiën.
4. Uw hond dient te zijn gechipt en geregistreerd. Chipnummer.nl
5. U dient het vaccinatieboekje/ paspoort van uw hond mee te geven, ter inzage.
6. Speeltjes van uw hond gelieve niet meegeven.
7. Uw hond dient een halsband te dragen tijdens de opvang.
8. **Voeding of medicatie dient u in voldoende hoeveelheden mee te geven.**
9. Wij behouden ons het recht honden met speciale verzorging, ongeldige entingen, ziekten, parasieten of slechte conditie te weigeren.
10. Bij hoesten, diarree of ziekte mag u de hond niet brengen.
11. Uw reservering vakantieopvang is definitief zodra u de factuur volledig heeft betaald, dag van aankomst en vertrek worden beide gerekend als volledige dagen.
12. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verwondingen die uw hond zelf oploopt of door een ander.
13. Wij behouden ons het recht om, indien nodig, diergeneeskundige hulp in te roepen voor uw hond.
14. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar.
15. Reutjes dienen voor opvang gecastreerd (chemische castratie is niet toegestaan) te zijn. Teefjes mogen niet loops zijn in de periode van de opvang.
16. Mocht uw hond bepaalde allergieën hebben, geef dit dan even aan ons door.
17. U geeft ons toestemming om uw hond te laten zien op onze social mediakanalen, video's en onze website. Mocht u dit niet willen, dan kunt u dit mailen aan info@hondenschoolonyx.nl
18. **Bij annulering van de vakantieopvang gelden de volgende betalingsvoorwaarden:**

Vakantieopvang:

Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: geen annuleringskosten;

Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs;

Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs;

Annulering binnen 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.